

# 電子証明書の認証エラーについて


以下の①～③に該当する場合、操作をお願いいたします。

- ① 電子証明書更新後の場合
- ② 1つのPCに複数の電子証明書がインストールされている場合(他行切替)
- ③ 電子証明書の選択が表示されない場合


ご注意ください

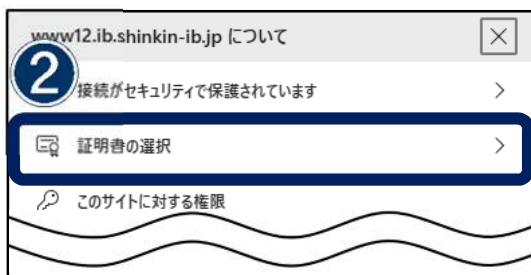
以下の手順は「Microsoft Edge」ブラウザのみの対応となります。



- ① 左上の  のアイコンをクリックします。

ご確認ください

アイコンが表示されない場合は  (Edge) ブラウザに切り替えてお試しください。



- ② 《証明書の選択》をクリックします。



- ③ 《証明書の変更》をクリックします。

ご確認ください

《証明書の選択をリセットする》が表示される場合は、リセットをクリックします。



- ④ 《変更》をクリックします。



- ⑤ 証明書が表示されますので、**A** をクリックします。電子証明書が水色に変わりましたら、《OK》ボタンをクリックします。

以上で認証エラーは解消となります。