

**【重要】信用金庫を騙る不審な電話（ボイスフィッシング）にご注意ください！！**

平素は、当金庫のインターネットバンキングサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

昨日、信用金庫の担当者を騙って電話をし（自動音声あり）、言葉巧みにメールアドレスを聞き出したうえで、偽メールを送信し、ID やパスワードを盗み取ろうとする電話を受けたとの情報がありました。

お客様におかれましては、同様の不審な電話を受けた場合、以下の点にご留意のうえ、ID やパスワードを教えてしまうことがないようにご注意願います。

**【確認されている手口】**

1. 犯人が信用金庫の担当者を騙り、インターネットバンキング利用者に「電子証明書の更新が必要である」と電話をかけ（自動音声の場合あり）、メールアドレスを聞き出す。
2. 犯人がフィッシングメールを送信し、電話で指示しながら被害者をフィッシングサイトに誘導し、インターネットバンキングのアカウント情報等を入力させて盗み取る。
3. フィッシングサイトに入力させたアカウント情報等を使って、犯人が口座から資金を不正に出金する。

**【ご留意事項】**

- お客様からのお問合せがない限り、当金庫が電話で電子証明書の更新や再発行の依頼を行うことはございません。
- 当金庫が電話やメールでお客様に対して口座情報やパスワードをお尋ねすることはございません。
- 絶対に ID やパスワードを教えないでください。  
※ 万が一 ID やパスワードを教えてしまった場合は、当金庫システム課まで速やかにご連絡ください。
- 「振込限度額」設定及び「当日扱いの振込利用不可」設定機能を積極的にご利用ください。  
※ 設定には書面でのお手続きが必要となります。  
「当金庫 HP」→「WEB-FB 詳しくはこちら」→「依頼書等」→「振込限度額 設定変更 依頼書」からダウンロード印刷のうえ、営業店窓口にてお手続きください。
- インターネットバンキングサービスのログインページに「不審な電話やメールにご注意ください！」と注意喚起メッセージが表示されておりますのでご確認ください。

その他、ご不明な点等ありましたら、当金庫システム課までお問合せくださいますようお願いいたします。

◆◆◆問い合わせ先◆◆◆

富士信用金庫 事務部システム課

電話：0545-53-3005

受付時間：当金庫営業日（9時～17時）

◆◆◆当金庫が休業日または対応時間外の場合のご対応◆◆◆

信金監視センターまでご連絡のうえ、口座の取引停止措置をご依頼ください。

※ 取引停止措置後は、解除手続きを行うまでの間、営業店窓口、ATMを含め当該口座への入出金取引ができなくなります。

【信金監視センター】

電話：052-203-8299

受付時間：当金庫営業日対応時間外（17時～9時）

土曜、日曜、祝日（24時間受付）