

**【重要】信用金庫を騙る不審な電話（ボイスフィッシング）にご注意ください！！**

平素は、当金庫のインターネットバンキングサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

昨日、信用金庫の担当者を騙って電話をし（自動音声あり）、言葉巧みにメールアドレスを聞き出したうえで、偽メールを送信し、ID やパスワードを盗み取ろうとする電話を受けたとの情報がありました。

お客様におかれましては、同様の不審な電話を受けた場合、以下の点にご留意のうえ、ID やパスワードを教えてしまうことがないようにご注意願います。

**【確認されている手口】**

1. 自動音声で連絡があり、応答すると有人に切り替わる。
2. 有人対応では、「パソコンの環境更新」「口座の制限解除」等を口実に情報を取得しようとする。
3. メール等でリンクを送信し、遠隔操作ソフトをインストールさせようとする。
4. インストール後、「システム更新中」等の偽画面を表示し、裏で不正送金を実行する。

**【ご留意事項】**

- 信用金庫を名乗るメールやSMSのリンクはクリックしないでください。
- 万が一怪しい電話に出ってしまった場合は、その場で対応せず当金庫システム課（0545-53-3005）まで確認をお願いします。
- 当金庫が電話やメールでお客様に対して口座情報やパスワードをお尋ねすることはありません。
- 絶対にIDやパスワードを教えないでください。  
※ 万が一IDやパスワードを教えてしまった場合は、当金庫システム課まで速やかにご連絡ください。
- インターネットバンキングサービスのログインページに「不審なEメールにご注意ください！」と注意喚起メッセージが表示されておりますのでご確認ください。

その他、ご不明な点等ありましたら、当金庫システム課までお問合せくださいますようお願いいたします。

◆◆◆問い合わせ先◆◆◆

富士信用金庫 事務部システム課

電話：0545-53-3005

受付時間：当金庫営業日（9時～17時）

◆◆◆当金庫が休業日または対応時間外の場合のご対応◆◆◆

信金監視センターまでご連絡のうえ、口座の取引停止措置をご依頼ください。

※ 取引停止措置後は、解除手続きを行うまでの間、営業店窓口、ATMを含め当該口座への入出金取引ができなくなります。

【信金監視センター】

電話：052-203-8299

受付時間：当金庫営業日対応時間外（17時～9時）

土曜、日曜、祝日（24時間受付）