

2025年12月

富士信用金庫

**詐欺電話（ボイスフィッシング）にご注意ください！！**

平素より格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

現在、全国的に「信用金庫」や「信用金庫協会」を騙る詐欺電話（ボイスフィッシング）の発生が多数確認されています。

本詐欺の手口は、「信用金庫」や「信用金庫協会」等の職員を騙る犯人が無作為に電話をかけ（自動音声の場合あり）、法人インターネットバンキングの電子証明書の更新や再発行手続きを依頼するなど、言葉巧みに誘導して、インターネットバンキングのIDやパスワードを盗み出し、お客様の口座から不正送金を行うものです。

当金庫では、お客様からのお問い合わせがない限り、電話で電子証明書の更新や再発行の依頼を行うことはございません。また、電話やメールでお客様に対して口座情報やパスワードをお尋ねすることはありません。

万が一、不審な電話を受けてIDやパスワード等を教えてしまった場合や、不審なサイトにお客様情報を入力してしまった場合は、速やかに当金庫システム課までご連絡ください。

◆◆◆問い合わせ先◆◆◆

富士信用金庫 事務部システム課

電話：0545-53-3005

受付時間：当金庫の営業日（9時～17時）

◆◆◆当金庫が休業日または対応時間外の場合のご対応◆◆◆

信金監視センターまでご連絡のうえ、口座の停止措置をご依頼ください。

※取引停止措置後は、解約手続きを行うまでの間、営業店窓口、ATMを含め当該口座への入出金取引ができなくなります。

【信金監視センター】

電話：052-203-8299

受付時間：当金庫の営業日対応時間外（17時～9時）

土曜、日曜、祝日（24時間受付）

以上