

令和7年12月

不正送金被害にご注意ください！！

平素は、当金庫のインターネットバンキングサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

国内では、インターネットバンキングを狙った犯罪が後を絶たず、全国的に不正送金被害が多数発生している状況です。

ご契約者様におかれましては、改めて以下の点にご留意のうえ本サービスをご利用いただき、不正送金等の被害に遭わないようご注意願います。

1. セキュリティ対策の徹底・見直しをお願いします！！

- 前回ログイン日時を確認し、身に覚えのないログインがないかを確認してください。
(サービスログイン後メイン画面上部に表示されます。)
- ID・パスワードは厳重な管理を徹底してください。
- セキュリティ対策ソフト「Rapport」(無償)を導入してください。
- ご利用端末のOS、ブラウザを最新版へアップデートしてください。
- ワンタイムパスワードを利用してください。
- 振込限度額を設定してください。

2. 不審なEメール・SMSにご注意ください！！

最近、特に「信用金庫」や「全国信用金庫協会」を騙るフィッシングサイトへの誘導を目的とした不審なEメールが継続的に確認されていますのでご注意ください。

- 本文中のリンクはクリックしないでください。
⇒フィッシングサイトに誘導され、IDやパスワードを盗まれたり、ウィルスに感染したりする可能性があります。
- 添付ファイルは開かないでください。
⇒ウィルスに感染する可能性があります。
- 返信しないでください。
⇒ウィルスを送りつけられる等、更なる攻撃を受ける可能性があります。

なお、万が一不審なメールのリンク先URLや添付ファイルを開いてしまい、画面にインターネットバンキング等のID、パスワード等を入力してしまった場合は、当金庫事務部システム課(0545-53-3005)まで速やかにご連絡くださいますようお願いいたします。

※取引停止措置後は、解約手続きを行うまでの間、営業店窓口、ATMを含め当該口座への入出金取引ができなくなります。

◆◆◆問い合わせ先◆◆◆

富士信用金庫 事務部システム課

電話 : 0545-53-3005

受付時間 : 当金庫の営業日 (9 時~17 時)

◆◆◆当金庫が休業日または対応時間外の場合のご対応◆◆◆

信金監視センターまでご連絡のうえ、口座の停止措置をご依頼ください。

【信金監視センター】

電話 : 052-203-8299

受付時間 : 当金庫の営業日対応時間外 (17 時~9 時)

土曜、日曜、祝日 (24 時間受付)