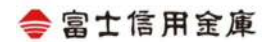


お客さま本位の業務運営に関する基本方針



当金庫は、お客さまの資産形成及び資産運用に関する業務において、より一層の「お客さま本位の業務運営」を実現するため、以下の基本方針を策定し、公表いたします。

また、この基本方針のもと、今後その取り組み状況や成果を定期的に確認し、必要に応じて方針の見直しを行ってまいります。

1. お客さまの最善の利益の追求

当金庫は、「地域社会の繁栄に貢献する」という経営理念に基づき、地域のお客さまの経済的な繁栄への助力となることが地域金融機関としての本質と考え、お客さま一人ひとりに合わせたコンサルティングを徹底することにより、お客さまに最善の利益を提供できるよう努めます。

2. 利益相反の適切な管理

当金庫は、お客さまの利益が不当に害されることのないよう、利益相反の管理を徹底いたします。

3. 手数料等の明確化

当金庫は、お客さまにご負担いただく手数料等の費用について、わかりやすい説明を行います。

4. 重要な情報のわかりやすい提供

当金庫は、ご案内する商品・サービスに関するリスクの所在や取引条件等の重要な情報について、わかりやすい表現を用い、お客さま一人ひとりに寄り添った丁寧な説明を行います。

5. お客さまにふさわしい商品・サービスの提供

当金庫は、お客さまの知識・経験・財産の状況・取引の目的等をお伺いしたうえで、真にお客さまの利益に資する商品・サービスの提案を行います。

6. 職員に対する適切な動機づけの仕組み

当金庫は、お客さま本位の業務運営を企業文化として定着させるべく、本基本方針を実践できる職員を育成します。また、お客さま本位の業務運営の積極的な推進とその動機付けにつながる評価体系の構築に努めます。

以上