

ふじしんの新しい接客スタイル

窓口支援システム

お客様のご負担の軽減とお手続きのスピードアップのため
窓口支援システムを導入いたしました。



『窓口支援システム』とは・・・

店頭窓口を設置しているタブレット端末です。
タブレットをお客様と当金庫職員で操作することで、入出金等の伝票記入が
不要または最小限となり、誤記入による訂正等がなくなります。

記入不要



タブレットでご入力いただくので
伝票の記入が必要なくなります

印鑑レス



キャッシュカードの暗証番号で
お取引いただけます（注1）

時間短縮



お待たせする時間が短くなります

SDGsに貢献



ペーパーレスで紙資源を削減

**案内画面に従って、タブレットを操作して入力するだけです！
職員が入力をサポートいたしますので、安心してお使いいただけます。**

ご利用いただけるお取引

お預入れ・お引出し・お振込・新規口座開設・ご解約



窓口支援システムでのお取引ができない場合もありますので了承ください。
詳しくは窓口までお問い合わせください。

注1：口座開設及びご解約の際は、ご印鑑が必要となります。

キャッシュカードを発行していない口座は、本システム専用の暗証番号をお届けいただくことで印鑑レスでお取引いただけます。ただし、暗証番号をお届けいただく際には申込書類にご印鑑が必要となります。