

## 「中小企業等金融円滑化」への取組みについて

### 富士信用金庫

弊金庫では、地域の中小企業及び個人のお客さまへの安定した資金供給は最も重要な社会的使命と位置付け、その実現に取り組んでいます。

また、弊金庫では、平成21年12月4日に「中小企業者等に対する金融の円滑化を図るための臨時措置に関する法律（以下、「中小企業金融円滑化法」といいます）」が施行されたことを契機として、中小企業及び個人のお客さまからの各種ご相談や貸付条件の変更等のお申し込みに迅速かつ適切にお応えし、円滑な金融仲介機能を発揮できるよう、「地域金融円滑化のための基本方針」を策定したうえで以下の態勢を整備してまいりました。

既に、平成25年3月31日をもって中小企業金融円滑化法は終了しておりますが、弊金庫では終了後も従前と変わりなく、引き続き中小企業の皆様の経営改善や事業再生などに積極的に取り組み、外部機関等との連携も強化しながらコンサルティング機能を最大限に発揮できるよう努力してまいります。

#### **1. 態勢整備の概要**

- 円滑な実施に向けて「地域金融円滑化のための基本方針」、「金融円滑化管理方針」、「金融円滑化管理規程」、「金融円滑化マニュアル」を策定し取り組んでいます。
- 各営業店及び本部関連業務部署に「金融円滑化管理担当者」を配置し取り組んでいます。
- お客さまからの貸付条件の変更に関するご相談に迅速かつ適切に対応するため、専用の相談受付窓口を設置し取り組んでいます。
- 金融円滑化管理にかかるお客さまへの適切な対応を徹底するため「金融円滑化管理責任者」を選任し取り組んでいます。
- 金融円滑化管理の適切な態勢の整備、確立が行われ、業務の健全性・適切性の観点から有効に機能しているかを管理するために、本部の関連部長から構成される「金融円滑化管理委員会」を設置し取り組んでいます。
- お客さまへのきめ細やかな経営改善支援を行うために、融資部経営支援課を置いて取り組んでいます。
- お客さまからの貸付条件の変更等に関する苦情に対応するため、総合企画部に直通電話を設置し取り組んでいます。（電話番号 0545-53-2054）

#### **2. お客さまへの経営相談・経営指導及び経営改善に向けた取組みの支援態勢**

- 継続的な中小企業のお客さまへの訪問等を通じて企業の技術力や販売力といった定性的な情報を含む経営状況の把握に努めています。
- きめ細かな経営相談、経営指導、経営改善計画の策定支援等を通じて積極的に企業・事業再生に取り組んでいます。

- コンサルティング機能を強化するため、中小企業再生支援協議会等の外部支援機関との連携強化を図り、積極的に活用しています。
- ビジネスマッチングやM&Aに関する情報等、金融機関の情報機能やネットワークを活用した支援に取り組んでいます。
- ライフサイクル（創業・新規事業、経営改善支援、事業再生、事業継承）に応じた各段階に応じてきめ細かい支援に取り組んでいます。
- お客様の財務内容等の過去の実績や担保・保証に必要以上に依存することなく、事業の内容やその業界の状況等を踏まえた融資やコンサルティングを行い、企業や産業の成長を支援することに努めています。

### **3. ご返済条件に関するご相談窓口**

- お客様のお取引店までお申し出ください。  
お取引店の担当者が、お客様のご契約内容やご事情を十分に検討させていただいたうえで、適切かつ迅速にご相談に対応いたします。

## 貸付条件の変更等の実施状況について(1)

○中小企業金融円滑化のための貸付条件の変更等の実施状況について、以下のとおり公表いたします。

(注) 中小企業金融円滑化法は平成25年3月末をもって終了しましたが、本公表資料につきましては、終了後も従前同様に実施状況を公表するものです。したがって、「審査中」以外の各計数は平成21年12月以降の実績の累計となっています。

### 【お客様が中小企業者の場合】

(表1) 貸付の条件変更等の申込みを受けた貸付債権の額

(単位：百万円)

	25年3月末	26年3月末	26年9月末	27年3月末	27年9月末	28年3月末	28年9月末	29年3月末
貸付の条件変更等のお申し込みを受けた貸付債権の額	59,999	76,177	84,871	90,875	99,336	106,554	116,696	122,042
うち実行に係る貸付債権の額	57,773	73,242	82,373	88,344	96,724	104,089	113,994	119,703
うち謝絶に係る貸付債権の額	1,236	1,326	1,347	1,359	1,370	1,378	1,380	1,380
うち期末現在審査中の貸付債権の額	395	958	479	484	549	376	525	134
うち取下げに係る貸付債権の額	593	650	670	688	692	710	796	824

(単位未満の計数処理の関係で、合計と内訳が一致しないことがあります。)

(表2) 貸付の条件変更等の申込みを受けた貸付債権の数

(単位：件)

	25年3月末	26年3月末	26年9月末	27年3月末	27年9月末	28年3月末	28年9月末	29年3月末
貸付の条件変更等のお申し込みを受けた貸付債権の数	3,221	4,146	4,642	5,106	5,574	6,021	6,528	6,916
うち実行に係る貸付債権の数	3,096	3,985	4,469	4,945	5,397	5,853	6,336	6,744
うち謝絶に係る貸付債権の数	59	69	70	73	75	76	77	77
うち期末現在審査中の貸付債権の数	14	36	44	26	38	27	43	19
うち取下げに係る貸付債権の数	52	56	59	62	64	65	72	76

### 【お客様が住宅資金借入者の場合】

(表3) 貸付の条件変更等の申込みを受けた貸付債権の額

(単位：百万円)

	25年3月末	26年3月末	26年9月末	27年3月末	27年9月末	28年3月末	28年9月末	29年3月末
貸付の条件変更等のお申し込みを受けた貸付債権の額	2,273	2,707	2,850	2,980	3,167	3,313	3,404	3,468
うち実行に係る貸付債権の額	2,076	2,492	2,678	2,808	2,979	3,121	3,205	3,275
うち謝絶に係る貸付債権の額	19	19	19	19	19	19	19	19
うち期末現在審査中の貸付債権の額	50	43	0	0	15	0	6	0
うち取下げに係る貸付債権の額	127	152	152	152	152	173	173	173

(単位未満の計数処理の関係で、合計と内訳が一致しないことがあります。)

(表4) 貸付の条件変更等の申込みを受けた貸付債権の数

(単位：件)

	25年3月末	26年3月末	26年9月末	27年3月末	27年9月末	28年3月末	28年9月末	29年3月末
貸付の条件変更等のお申し込みを受けた貸付債権の数	138	167	180	190	198	209	217	223
うち実行に係る貸付債権の数	125	152	167	177	184	193	200	207
うち謝絶に係る貸付債権の数	2	2	2	2	2	2	2	2
うち期末現在審査中の貸付債権の数	3	2	0	0	1	0	1	0
うち取下げに係る貸付債権の数	8	11	11	11	11	14	14	14

## 貸付条件の変更等の実施状況について(2)

(各期間ごとの状況)

【お客様が中小企業者の場合】

(表1) 貸付の条件変更等の申込みを受けた貸付債権の額

(単位：百万円)

	H25.04~ H25.09	H25.10~ H26.03	H26.04~ H26.09	H26.10~ H27.03	H27.04~ H27.09	H27.10~ H28.03	H28.04~ H28.09	H28.10~ H29.03
貸付の条件変更等のお申し込みを受けた貸付債権の額	10,154	7,098	9,652	6,484	8,944	7,767	10,519	5,870
うち実行に係る貸付債権の額	9,403	6,065	9,130	5,970	8,380	7,364	9,905	5,708
うち謝絶に係る貸付債権の額	51	38	21	12	10	8	2	0
うち期末現在審査中の貸付債権の額	680	958	479	484	549	376	525	134
うち取下げに係る貸付債権の額	19	36	20	17	4	17	86	27

(単位未満の計数処理の関係で、合計と内訳が一致しないことがあります。)

(表2) 貸付の条件変更等の申込みを受けた貸付債権の数

(単位：件)

	H25.04~ H25.09	H25.10~ H26.03	H26.04~ H26.09	H26.10~ H27.03	H27.04~ H27.09	H27.10~ H28.03	H28.04~ H28.09	H28.10~ H29.03
貸付の条件変更等のお申し込みを受けた貸付債権の数	504	484	532	508	494	485	534	431
うち実行に係る貸付債権の数	444	445	484	476	452	456	483	408
うち謝絶に係る貸付債権の数	9	1	1	3	2	1	1	0
うち期末現在審査中の貸付債権の数	49	36	44	26	38	27	43	19
うち取下げに係る貸付債権の数	2	2	3	3	2	1	7	4

【お客様が住宅資金借入者の場合】

(表3) 貸付の条件変更等の申込みを受けた貸付債権の額

(単位：百万円)

	H25.04~ H25.09	H25.10~ H26.03	H26.04~ H26.09	H26.10~ H27.03	H27.04~ H27.09	H27.10~ H28.03	H28.04~ H28.09	H28.10~ H29.03
貸付の条件変更等のお申し込みを受けた貸付債権の額	244	239	185	130	187	161	90	70
うち実行に係る貸付債権の額	244	170	185	130	171	141	84	70
うち謝絶に係る貸付債権の額	0	0	0	0	0	0	0	0
うち期末現在審査中の貸付債権の額	0	43	0	0	15	0	6	0
うち取下げに係る貸付債権の額	0	25	0	0	0	20	0	0

(単位未満の計数処理の関係で、合計と内訳が一致しないことがあります。)

(表4) 貸付の条件変更等の申込みを受けた貸付債権の数

(単位：件)

	H25.04~ H25.09	H25.10~ H26.03	H26.04~ H26.09	H26.10~ H27.03	H27.04~ H27.09	H27.10~ H28.03	H28.04~ H28.09	H28.10~ H29.03
貸付の条件変更等のお申し込みを受けた貸付債権の数	15	17	15	10	8	12	8	7
うち実行に係る貸付債権の数	15	12	15	10	7	9	7	7
うち謝絶に係る貸付債権の数	0	0	0	0	0	0	0	0
うち期末現在審査中の貸付債権の数	0	2	0	0	1	0	1	0
うち取下げに係る貸付債権の数	0	3	0	0	0	3	0	0

### 貸付条件の変更等の実施状況について(3)

(平成21年12月4日から平成28年9月末までの取扱い件数累計)

【債務者が中小企業者である場合】

(単位：件)

	申込み (A)	実行 (B)	謝絶 (C)	審査中 (期末現在)	取下げ	実行率① (B)/((B)+(C))	実行率② (B)/(A)
主要行等 (9)	1,006,854	953,608	24,535	7,956	20,755	97.5%	94.7%
地域銀行 (106)	3,707,407	3,523,336	82,759	20,483	80,829	97.7%	95.0%
その他の銀行 (26)	39,747	34,570	2,891	103	2,183	92.3%	87.0%
信用金庫 (266)	2,770,376	2,645,299	53,571	14,098	57,408	98.0%	95.5%
信用組合 (154)	417,787	401,521	5,696	1,491	9,079	98.6%	96.1%
労働金庫 (14)	4	4	0	0	0	100.0%	100.0%
信農連・信魚連 (62)	18,736	18,204	209	35	288	98.9%	97.2%
農協・漁協 (757)	85,867	83,344	1,204	139	1,180	98.6%	97.1%
合計 (1,394)	8,046,778	7,659,886	170,865	44,305	171,722	97.8%	95.2%
当金庫 (H28.03末)	6,021	5,853	76	27	65	98.7%	97.2%
当金庫 (H28.09末)	6,528	6,336	77	43	72	98.8%	97.1%
当金庫 (H29.03末)	6,916	6,744	77	19	76	98.9%	97.5%
当金庫 (H28年度中)	922	891	1	19	11	99.9%	96.6%

【債務者が住宅資金借入者である場合】

(単位：件)

	申込み (A)	実行 (B)	謝絶 (C)	審査中 (期末現在)	取下げ	実行率① (B)/((B)+(C))	実行率② (B)/(A)
主要行等 (9)	94,498	79,304	7,382	540	7,272	91.5%	83.9%
地域銀行 (106)	217,852	174,407	17,280	1,260	24,905	91.0%	80.1%
その他の銀行 (26)	5,904	5,080	330	42	452	93.9%	86.0%
信用金庫 (266)	112,287	98,174	5,781	496	7,836	94.4%	87.4%
信用組合 (154)	18,734	16,705	849	64	1,116	95.2%	89.2%
労働金庫 (14)	18,989	15,925	1,612	91	1,361	90.8%	83.9%
信農連・信魚連 (62)	322	302	2	1	17	99.3%	93.8%
農協・漁協 (757)	8,759	6,922	604	23	1,210	92.0%	79.0%
合計 (1,394)	477,345	396,819	33,840	2,517	44,169	92.1%	83.1%
当金庫 (H28.03末)	209	193	2	0	14	99.0%	92.3%
当金庫 (H28.09末)	217	200	2	1	14	99.0%	92.2%
当金庫 (H29.03末)	223	207	2	0	14	99.0%	92.8%
当金庫 (H28年度中)	14	14	0	0	0	100.0%	100.0%

※ 本資料は、金融庁ウェブサイト (<http://www.fsa.go.jp/news/28/ginkou/20161227-1.html>) で公表されている資料に、当金庫の計数を付け加えて作成している。

※ 主要行等とは、みずほ銀行、みずほ信託銀行、三菱東京UFJ銀行、三菱UFJ信託銀行、三井住友銀行、りそな銀行、三井住友信託銀行、新生銀行、あおぞら銀行をいう。

※ 地域銀行とは、地方銀行、第二地方銀行及び埼玉りそな銀行をいう。

※ その他の銀行とは、主要行等・地域銀行を除く国内銀行をいう。ただし、平成24年9月10日に解散した日本振興銀行の計数を含む。

※ 信金中央金庫の計数を含む。

※ 全国信用協同組合連合会の計数を含む。

※ 労働金庫連合会の計数を含む。

※ 信農連、信魚連はそれぞれ信用農業協同組合連合会、信用漁業協同組合連合会の略。農林中央金庫の計数を含む。

※ 左端の欄中のカッコ内の数字は、平成28年9月末時点の金融機関数。

※ 件数は、貸付債権ベース。