

お客様各位

お詫び

平成 25 年 6 月 3 日(月)午後 1 時 20 分頃から同日 18 時頃まで、NTTの電柱敷設工事中における通信ケーブル切断事故により、当金庫の本支店窓口ならびに全てのATM(出張所を含む)においてオンライン業務のお取り扱いができなくなりました。

お客様にはご不便・ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

【今回お取り扱いできなかった業務】

- 窓口でのご預金・ご融資のお取り扱い
- 窓口ならびにATMでのお振込
- 当金庫の全ATM(出張所を含む)での、当金庫ならびに提携機関(金融機関・クレジット会社・信販会社)のカードによる各種サービスのお取り扱い

【影響の無かった業務】

- 当金庫のお客様の口座へのお振込(他行庫から当金庫宛のお振込)
- 提携金融機関のATM(コンビニATMを含む)での当金庫キャッシュカードでの入出金のお取り扱い
- デビットカードのお取引
- エレクトロニック・バンキング各種のお取り扱い
(ファームバンキング、ホームバンキング、WEB-FB、ダイレクトバンキング、ANSER)

6 月 4 日(火)以降、オンライン業務は全て正常に稼働しております。

本件についてご不明な点などございましたら、当金庫の各営業店窓口までお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。